



## KSN本部講習についてアンケート (2025年8月)

回答ご協力、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見やご提言をひとつひとつ真摯に受け止めております

お寄せいただいた声をできることから一步ずつ実行に移してまいります。

また、会員皆様の高齢化という現状や、将来への不安も率直に共有いただきありがとうございます。

私たちは今後さらに楽しく本部講習活動を続けられるよう、高齢化への取組についても前向きに検討・実施を始めます。

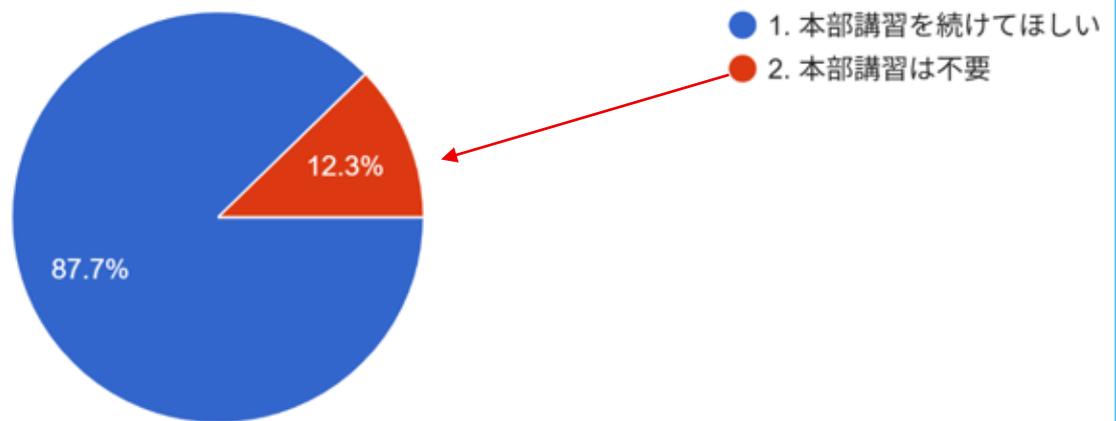
これからも、皆様お一人おひとりの声を大切にし、より良い本部講習にするため務めてまいります。

引き続きご理解とご協力のほど、よろしく願申し上げます。

アドバイザーグループ一同

### (1) 本部講習の是非 どちらかを選択

57件の回答



1

本部講習を続けるとしたらどうしたらよいと思いますか（上図の **12.3%**の人に聞きました）

- 1.後期高齢者 毎回新しい内容の講習ではなく、**何度も繰り返し 繰り返し講習会を開いてください**
- 2.今のままで **ok** です
- 3.私個人では利用することはないと思うが、会員全体の事を考えると続けたほうが良いと思う。
- 4.自らが、時間 移動法 体力など参加が**不便**になりました。
- 5.まだ、1度も本部講習を受けたことがありませんのでよく分かりません。
- 6.**ZOOM**での講習は途中でつまづくとずっと分からなくなりますので、**対面**でお願いしたいです。
- 7.対面での勉強で、復習が出来る様に**プリント**が有れば助かります。
- 8.**講師数**の**確保**が大事

## \* 受講料への意見

- 9.各サロンでは学習会は無料、または参加費も200円ほどでやっている。なぜ本部講習だけが500円なのかが分からない。KSNはボランティアの団体なので、本部講習もボランティアベースで、そんなに特別扱いする必要はないのでは？

## \* 場所への意見

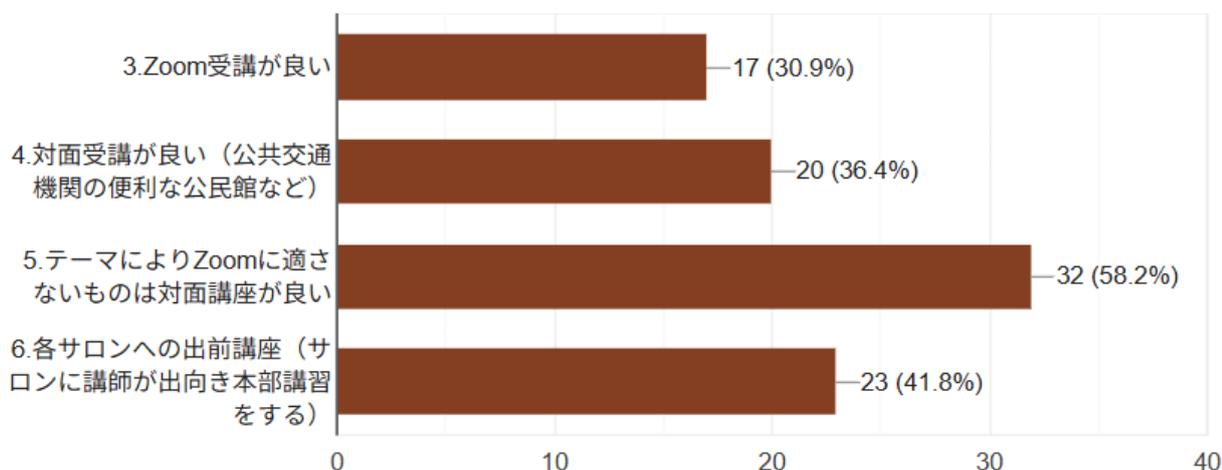
- 10.熊本市の中央部での開催なら受講者に便利なのでは 余分な費用が発生しますが
- 11.各サロンが有るのでそちらを利用したらと思います
- 12.場所が問題だと思います。
- 13.年間計画と会場の確保
- 14.公民館などの場所を借りて続けて欲しい。
- 15.皆が参加できる場所があればいいのではと思います。  
距離的に遠い方をどうするかが問題と思います。
- 16.場所は今の本部でよいと思いますが、定員を少し減らしてもいいのではないでしょうか。狭いので。テーマで受講者が多いときは街中のコミセンまたは公民館を使用したらいかがでしょうか

## (2) 受講する場合、次の質問にお答えください

 グラフをコピー

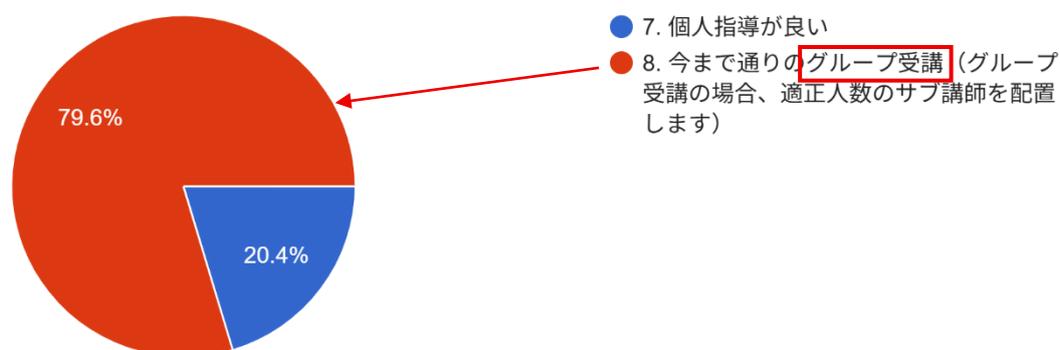
□枠のチェックボックスにチェックをいれてください（複数OK）

55件の回答



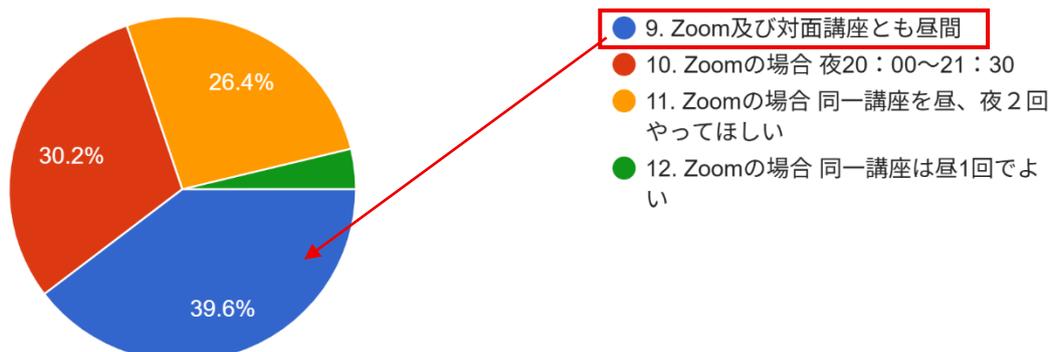
## (3) 受講人数について(対面講座の場合)

54件の回答



## (4) 受講時間について（一個 選ぶ） 1つだけマークしてください

53件の回答



## (5) 講座テーマ アンケート用リスト

 グラフをコピー

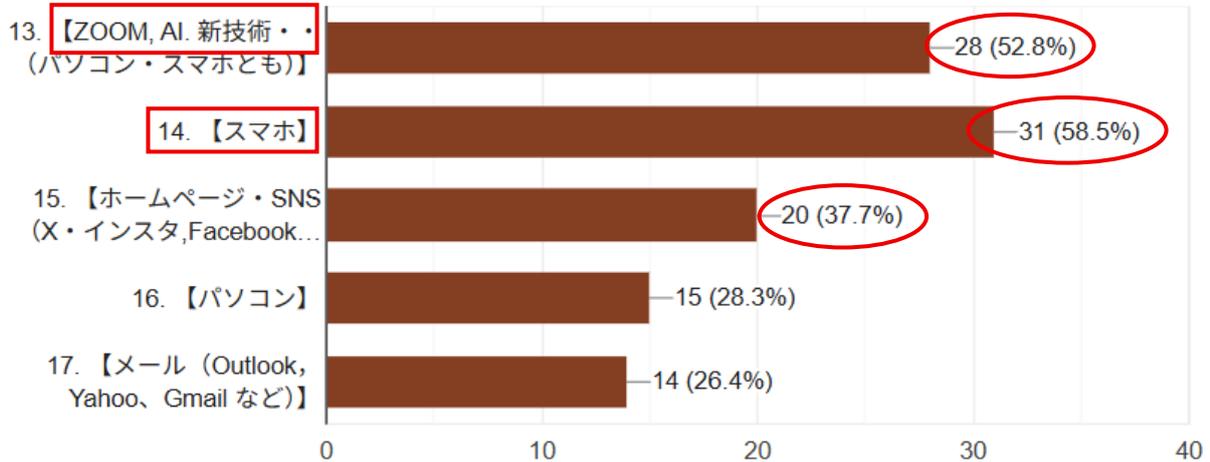
自分が受講したいものを選んでください。

どのグループがご希望ですか？

四角枠のチェックボックスにチェックを入れてください 複数

OK

53 件の回答

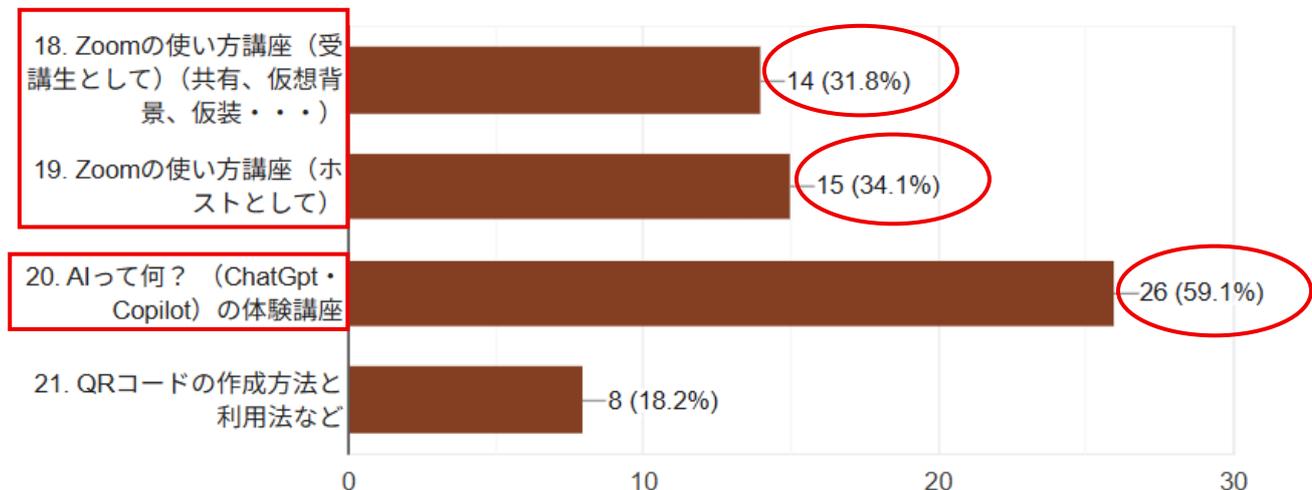


## (5) -2 どんな講座がご希望ですか？

 グラフをコピー

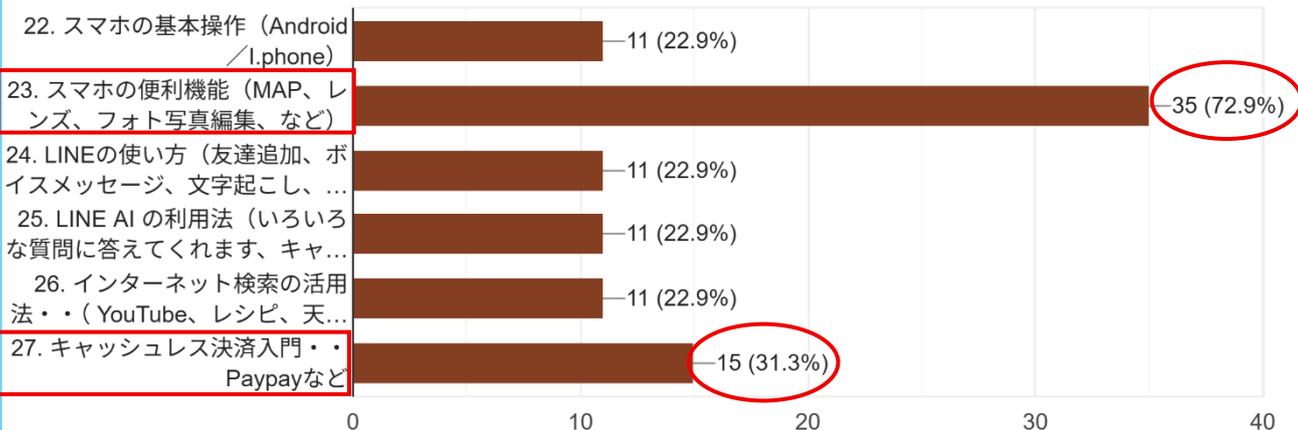
## (5) -2-1 【ZOOM, AI. 新技術】

44 件の回答



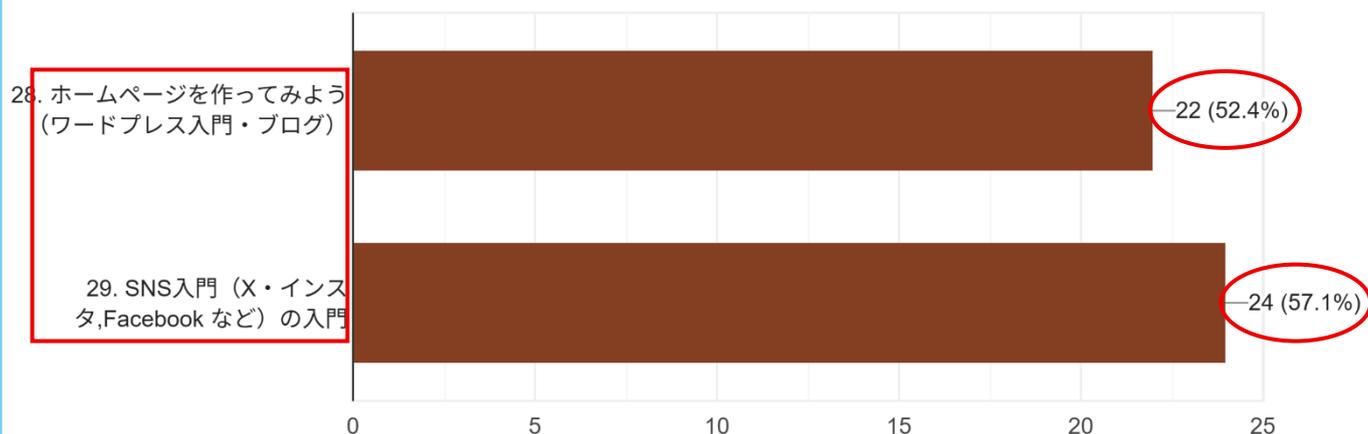
## (5) -2-2 【スマホ】について

48 件の回答



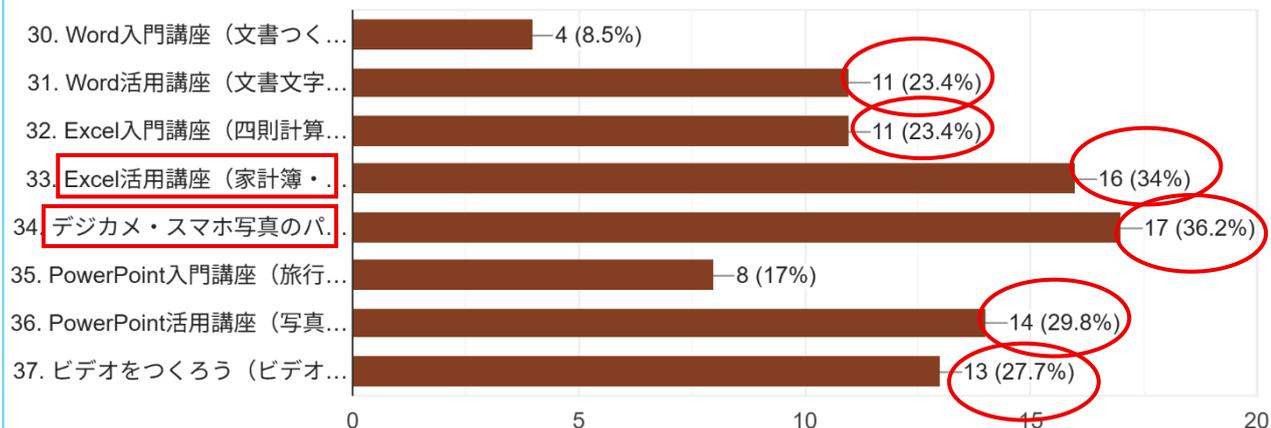
## (5) -2-3 【ホームページ&amp;SNS】

42 件の回答



## (5) -2-4 【パソコン講座】

47 件の回答



## 5) -2-5 【メール】について

26 件の回答



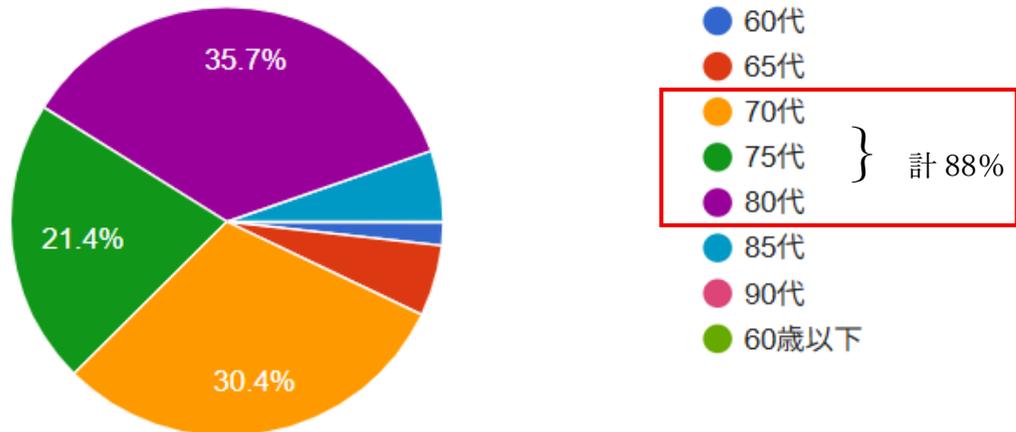
## (6) ほかに希望する講座があれば ご記入ください

30

- ・ AI に特化した、利用範囲と利便性などの講習
- ・ ICT 最新情報
- ・ タブレットの機能の使い方
- ・ パソコン、スマホの容量がいっぱいになったときどうしたらよいか
- ・ パソコン、スマホの寿命を長くする方法や新しい情報を知りたい
- ・ 今は PC もスマホも、使い方がわからないときは AI に質問をすると本当に細かく、分かり易く教えてくれる。また関連した youtube の紹介もしてくれる。今後は AI のそういった使い方でも指導して欲しい。「魚を与えるより、魚の釣り方を教える」ことは、いつも大事だと思う。
- ・ 写真の縮小を教えてもらいたいです
- ・ 動画をスマホで撮影してパワーポイントなり、 youtube を作ってみたい。
- ・ 旅行の航空券やホテル予約のやり方
- ・ パソコンの Excel など時々基本をお願いいたします
- ・ 基礎を知らずして、と思いますので基礎を学ぶ講座如何でしょうか
- ・ パソコンからスマホに移行はしていますが、**検索**などはパソコンが使いやすい人もいるので そちらの講座も必要な気がします。

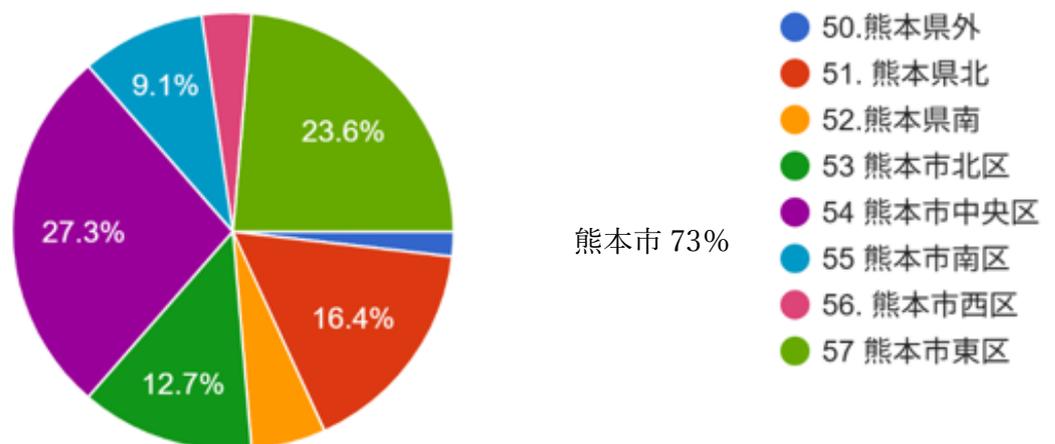
(7) 最後の質問です  
その1) あなたの年齢は？

56 件の回答



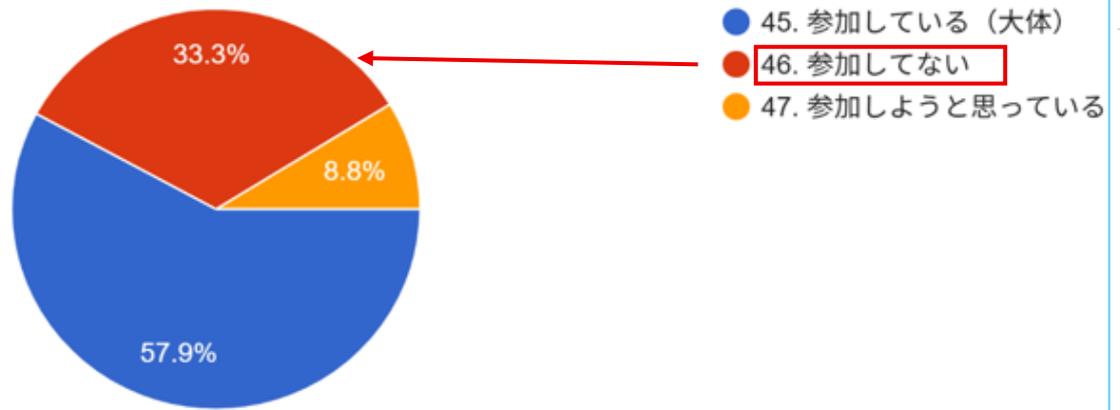
4) お住まいはどちらですか

55 件の回答



### (7) その2) 現在サロンへの参加状況

57件の回答

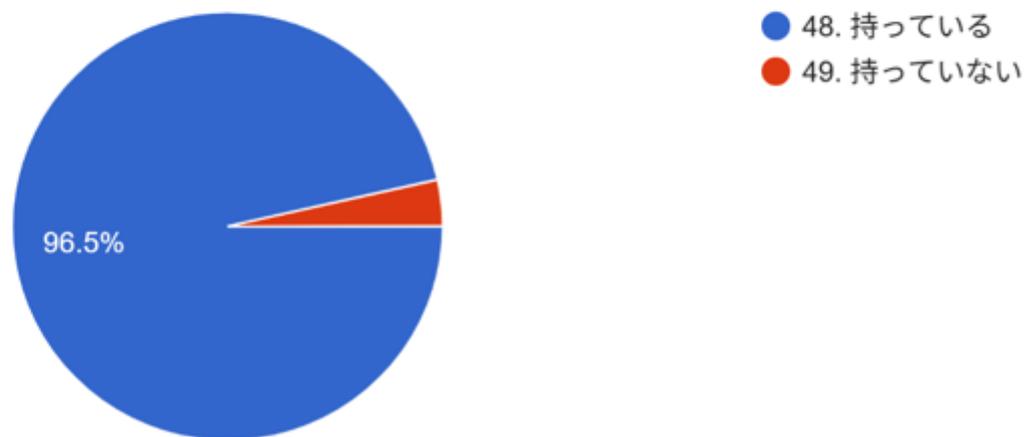


#### 46. サロンへ参加してないを選択した人はその理由をお書きください

- ・体調不良
- ・出掛けるのがおっくう
- ・日常的に他の用務が入っているというものの自らの積極性の欠如が理由。
- ・後期高齢者になり、気力、やる気、体力も衰えてきました。
- ・不便
- ・車を運転しないので。月二回、女性だけのスマホ勉強会に参加
- ・夜はやっていない。
- ・現在福岡在住のため
- ・近くで実施していたサロンが廃止になった
- ・学びたいサロン 参加したい サロンがありません
- ・パソコン、時々は行けますが! 家の用事で行けません。
- ・主人の介護をしております
- ・忙しいから
- ・時間的制約です。
- ・主人の介護しております。

### その3) パソコンについて

57件の回答



| 9

48の「パソコンを持っている方」はどんな事に利用していますか

メール（KSNからのメール、Gメールもパソコンがしやすい、Eメール）  
ライン

エクセルの計算機能

Word・Excelなどの文書やチラシ、資料作成、書類の整理や保存

所属団体の会計報告やお知らせ、会議検討内容、議事録 等

資料の保存と分類、資料作成

年賀状作成、

機関紙作り

婦人会の会報

スポーツ大会等の集計事務

ボランティア・趣味の会の資料作成と記録

サークル事務（チラシ、収支、会報、文書、・・・）

会議用資料作成、会計表など

テキスト作り

読書会の原稿作り

スマホの写真をパソコンに移動

写真整理・活用など、写真の編集・保管管理(トリミング・明暗・色調修正等含む)

写真集作成(DVD、ペーパー)

フォトレター作成

仕事で ZOOM, SNS, ライン、講演のための資料作成、チラシ作成、翻訳、文章作成など

Zoom (講座、会議・・・)

パワーポイント作成

HP 作成・ブログ作成・ Facebook ・ X ・ インスタ ・ Facebook など

ペン タブレット

インターネット検索(わからないこと、知りたいこと、KSNHP をみる)

趣味 (ゲーム、囲碁、・・・)

ネット通販

ネット予約

YouTube、ドラマ、映画鑑賞、

映像管理、島津亜矢の映像管理

持っているだけで使って無い

パソコンの利用法を参考にしましょう

## 6) KSN への提言・・何でもいいです：こうしたら・・と 思っていることをお願いします

1-1 もう何年も新しいサロンやクラブができていない。本部自体がそういうことを期待していないし、推奨していないと思う。

新しいサロンやクラブができやすいように体制を整えて行って欲しい一方で、サロンやクラブを存続していくのはかなり大変である。

このまま行くと結末は「消え去るのみ」のような感じがする。

1-2. 長年続いているサロンやクラブは表彰なり何なり、その努力を認めてあげるべきだと思う。

1-3. せっかくこれだけのシニアネットワークが出来上がっているのだから、もう少し体制基盤を強くして行ってほしいと思う。

### 2. 会員さんの勧誘

3. 何か、会員を増やす方法があればいいですがね。

4. パソコン所持者が減ってきてます！これからも必要としない人が増えてくると  
思います

その時の対処法とか・・・

### 5. 情報交換の場

6. 役員（お世話係）のなり手がいないから 同じ人が長い間やる羽目となり、  
老齢化が進み将来が見えない

7. 私も含めてますます高齢になっていくことから、クラブの存続

8. 事務局長の\*\*さんが体調悪くて頑張ってもらっているので、\*\*さん助けてあげて下さい

9. 昔は学園大サロンから課外授業に参加しておりました。楽しかったです・・(楽しいKSNへ)

10. KSNも だんだん 高齢化が進んできておりますので日常生活で活用できる  
スマホの利用方法など身近に利用できるものをまなべればとおもっております

- 11.時代に逆らってるかもしれませんが KSN の方々にはパソコンで遊び?の活用方法を 紹介すべきではないでしょうか 時代に合った手軽なスマホも大事ですが KSN は パソコンが基本です
- 12.一時期はブログが盛んでしたが、今では殆どする人がいなくなり、私も自然と遠ざかっていますが、歳を取るにつれて、外出が減り、認知機能も衰えて来ると思っていますので、今からが脳を活性化させる為にも **ブログはした方が良い** と思っていますので、 **グループのようなものを作るか、**  
何か良い方法があれば・・・ と思っています。
- 13.ズームでもいいから俳句教室等あったら参加したいです。
- 14.ハイキングが再開出来ると嬉しいです
- 15.メールを送って下さる時間は 勝手に申し訳ありませんが、せいぜい 23:00 頃前後までに配信をお願いしたい 🙇 という事です 私は高齢で単身住いなので 夜間の災害や体調変化、親戚の緊急事項等のためにスマホは枕元に置いて就寝しています 深夜に **スマホが鳴ると何事かとドキドキしますし、睡眠が妨げられ再入眠が不可可能** になることがあります この思いは、  
もしかして私だけのことではないと思えます  
大変な作業をされていらっしゃる役員の方々は 早く作業を終わらせたい思いは理解できます が 何卒宜しくお願い致します 🙇
- 16.スマホだけでメールを受けている人への **夜間のメール消音の仕方**なども必要。
- 17.パソコンやスマホの新しい情報を発信して対応方法を教えてもらいたい今年で Windows のサポート終了や office の終了などの情報があるのにどうしたらいいのか困りました
- 18.お助け塾は大切です。個人的に指導していただけるので感謝です。なかなか時間が取れなくて参加していませんが、いざというときは心強いです。
- 19.受けることが出来なかった講習会の記録を見返せるようにしていただけたらと思います。

20.デジカメクラブの会員です。ホームページの担当を引き受けましたので少しずつですが、WordPressを質問形式ではなく概略テキストから一から教えて頂くことが当面の願いです。教室スタイル

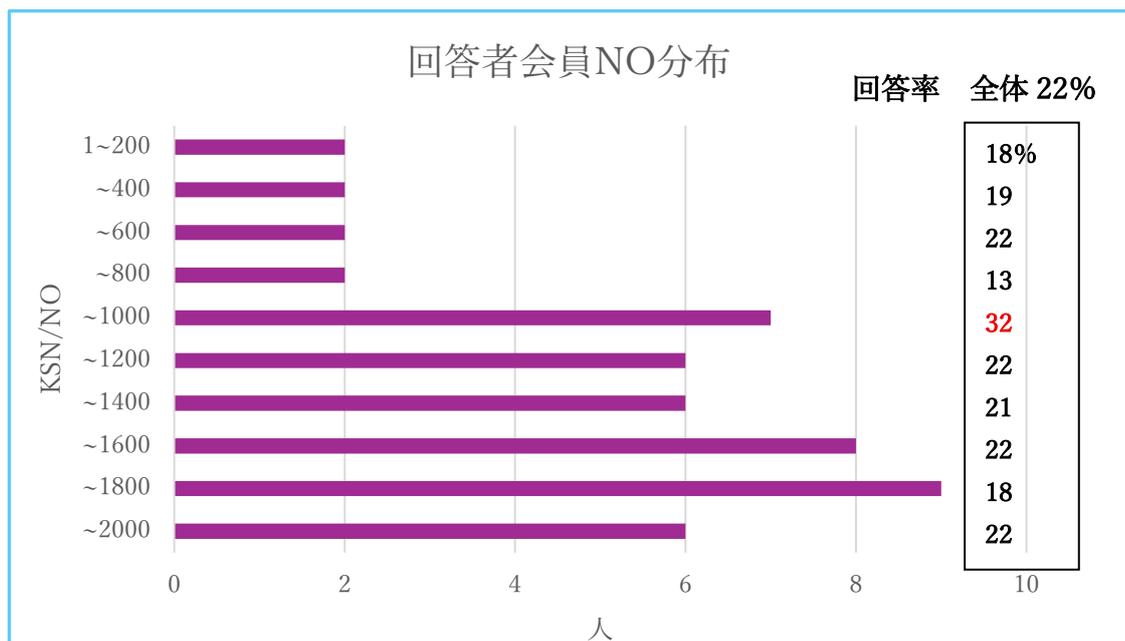
21.車免許ない人、免許返納した方等サロンやクラブ参加できない方々もおいでです。公共機関利用して参加できる会場、ZOOM 利用など、孤独を無くす取り組みもできましたらお願いします。

22.出向いて講習会に参加したいと思っても個人的理由で出向けないので私であれば zoom があれば助かります。

23.本部講習が近くでしたら参加したいです

24.ZOOM を使ったの講座をお願い

25.本部講習再開も楽しみにしています。



ほぼ全階層で 18~22% の方の回答を得た。

その中で no801~1000 の方が一番で 32% でした  
全階層からのアンケート回答といえる