



KSN本部講習についてアンケート (2025年8月)

第一次対応策が決まりました

- ・皆様から数多くの回答が寄せられました
- ・1件、1件アドバイザーグループで60時間・人におよぶ
夜間 ZOOM による熱いミーティングで1件ごとの対応策を
決めました。

- ・まだ継続審議もたくさんあります。引き続き取り組みます

★印・・・第一次対応策が決まったもの

- ・アドバイザーグループで解決できるものを中心に1件1件
皆様のニーズに沿って、可能な限り取り組んでまいります。

★印（NO の左に★がついています）・・・継続審議事項です

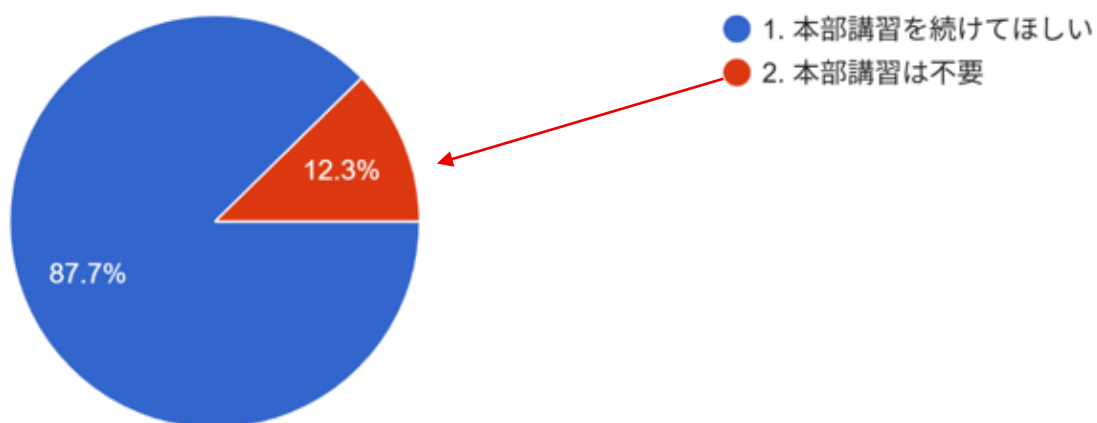
- ・オール KSN の課題も多く、評議委員会にて取り扱いを
検討依頼します

2025.9.10 アドバイザーチーム

アンケート担当 小松 功

(1) 本部講習の是非 どちらかを選択

57 件の回答



★本部講習は継続する

本部講習を続けるとしたらどうしたらよいと思いますか（上図の **12.3%**の人に聞きました）

1.後期高齢者 毎回新しい内容の講習ではなく、**何度も繰り返し 繰り返し講習会**を開いてください **★同じテーマでも講習会を開きます**

（例：同じテーマを 前期－後期、昨年－今年、今日対面－今夜 **ZOOM** で補習）

2.今のままで **ok** です

3.私個人では利用することはないと思うが、会員全体の事を考えると続けたほうが良いと思う。

4.自らが、時間 移動法 体力など参加が**不便**になりました。

★便利な市中央部でも開催します

5.まだ、1 度も本部講習を受けたことがありませんのでよく分かりません。

★ぜひ、初参加をお待ちします（KSN メールで開催案内があります）

6.**ZOOM**での講習は途中でつまづくとずっと分からなくなりますので、対面をお願いしたいです。

★Zoom 講習会を開催します

★Zoom に不適なテーマは対面で開催します

7.対面での勉強で、復習が出来る様に**プリント**が有れば助かります。

★簡単なテキストを用意します

8.講師数の**確保**が大事

★継続審議

* 受講料への意見

9.各**サロン**では学習会は無料、または参加費も**200円**ほどでやっている。なぜ本部講習だけが**500円**なのかが分からない。KSNはボランティアの団体なので、本部講習も**ボランティア**ベースで、そんなに特別扱いする必要はないのでは？

★継続審議

* 場所への意見

10.**熊本市の中央部**での開催なら受講者に**便利**なのでは 余分な費用が発生しますが。★**中央公民館、ウェルパル（市電交通局前）、東部公民館を中心に開催します**

11.**各サロン**が有るのでそちらを利用したらと思います

★継続審議。開催のやりかた、会費の問題が課題です

12.場所が問題だと思います。

★10.に順じる

13.年間計画と会場の確保

★すくなくとも向こう4ヶ月を計画し、場所を予約する。

14.**公民館**などの場所を借りて続けて欲しい。

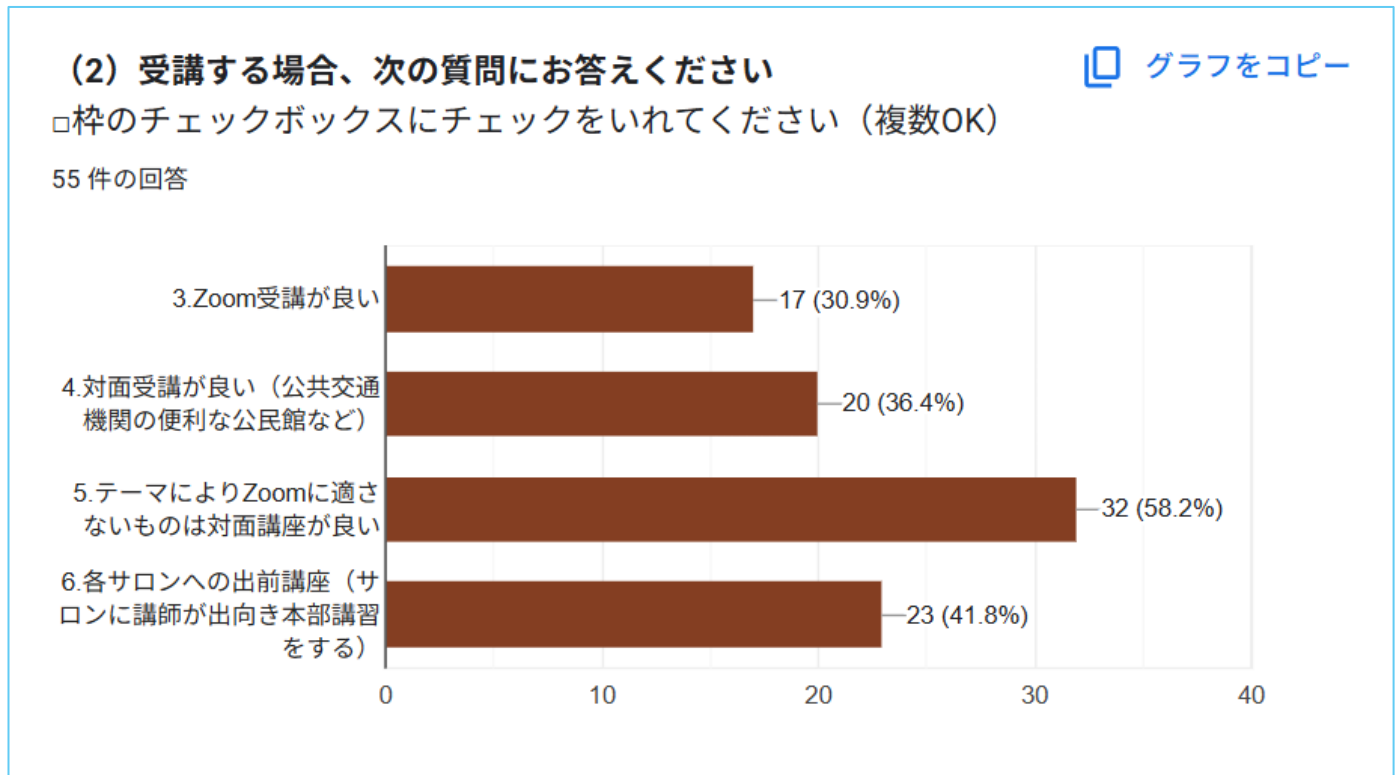
★10.に順じる

15.皆が**参加できる場所**があればいいのではと思います。

距離的に遠い方をどうするかが問題だと思います。★10.に順じる

16.場所は今の**本部**でよいと思いますが、定員を少し減らしてもいいのではないのでしょうか。狭いので。テーマで受講者が多いときは街中のコミセンまたは公民館を使用したらいかがでしょうか

★10.に順じる



★Zoom 受講が良いがその場合 Zoom に適したテーマを選ぶ

また、対面講座開催の補習授業として開催もあります

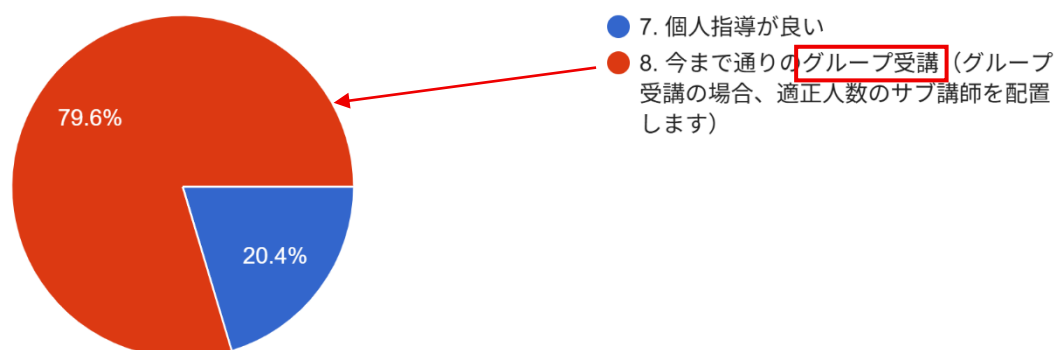
★対面受講：開催する

★各サロンへ講師が出向き本部講習をする：継続審議

開催をする方向で課題を抽出し、検討する

(3) 受講人数について(対面講座の場合)

54 件の回答



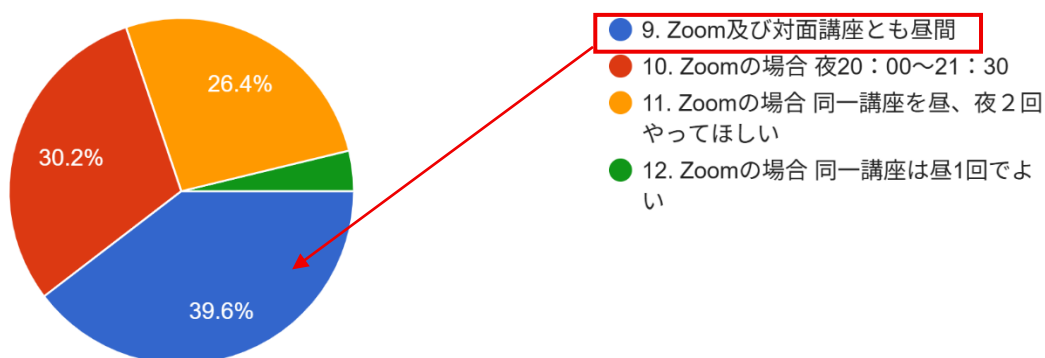
★グループ受講とするが適正人数のサブ講師を配置し、理解できるようにする
定員 20 名程度。

★テーマによっては個人指導する

パワーポイントによるフォト動画作成、
ビデオソフトによる動画作成

(4) 受講時間について (一個 選ぶ) 1つだけマークしてください

53 件の回答



★Zoom、対面とも昼、午後を原則とする。(場所確保が不可の場合午前もある)

★Zoom の場合昼、夜の2回開催

(5) 講座テーマ アンケート用リスト

[グラフをコピー](#)

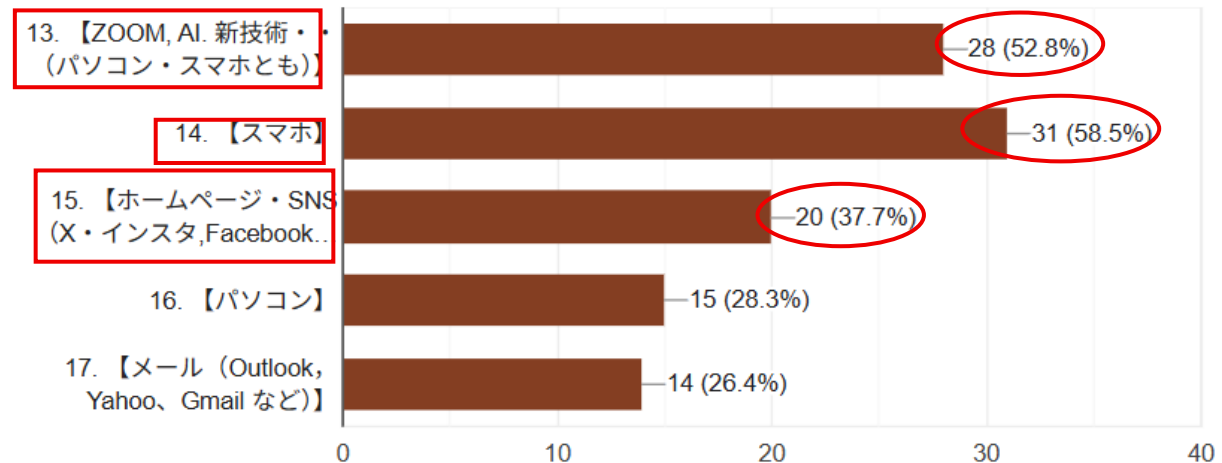
自分が受講したいものを選んでください。

どのグループがご希望ですか？

四角枠のチェックボックスにチェックを入れてください 複数

OK

53 件の回答



★1.スマホ

2.AI,Zoom などの新技術分野

3.ホームページ・SNS

4 パソコン

5 メール

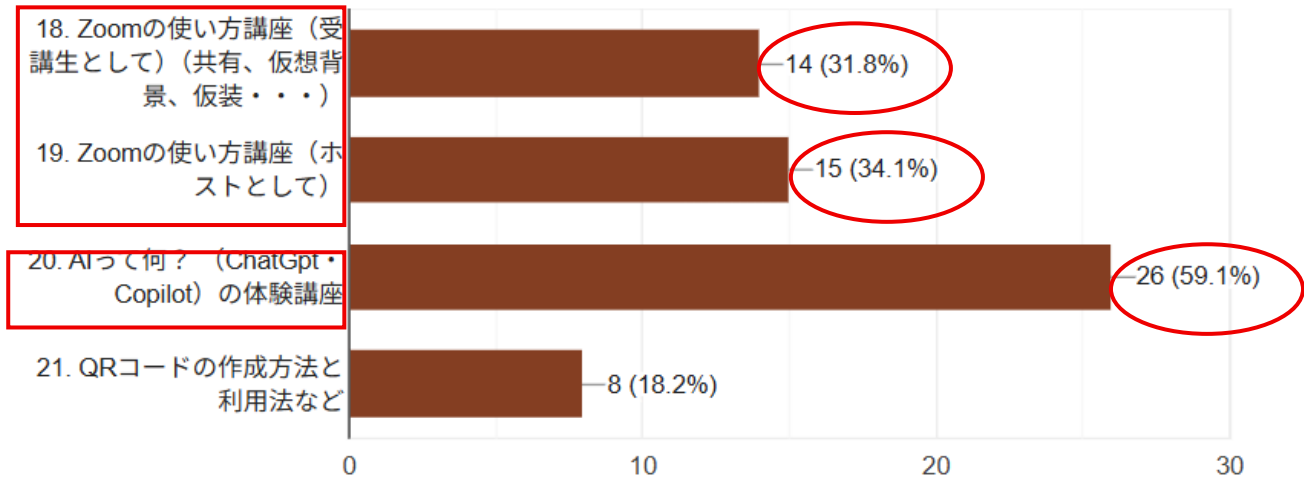
の順番である。(順番に沿って、講座頻度など、重点志向する。)

(5) -2 どんな講座がご希望ですか？

[グラフをコピー](#)

(5) -2-1 【ZOOM, AI. 新技術】

44 件の回答



★1.AI って何？・・・スマホチームで講座開催する

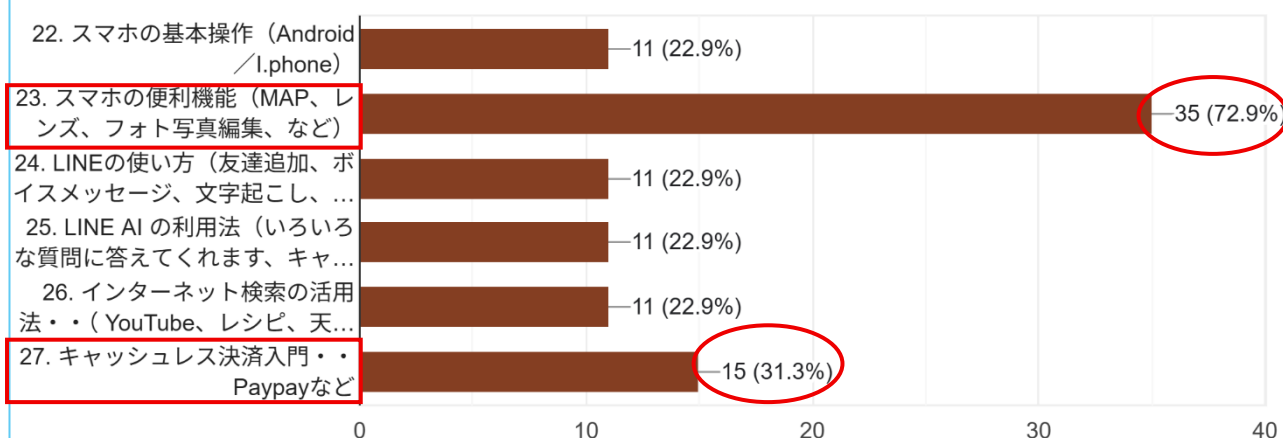
2.Zoom のつかいかた (受講者として)・・・講座開催する

3. Zoom のつかいかた (ホストとして)・・・講座開催する

4.QR コードの作り方・・・スマホチームで講座開催する

(5) -2-2 【スマホ】について

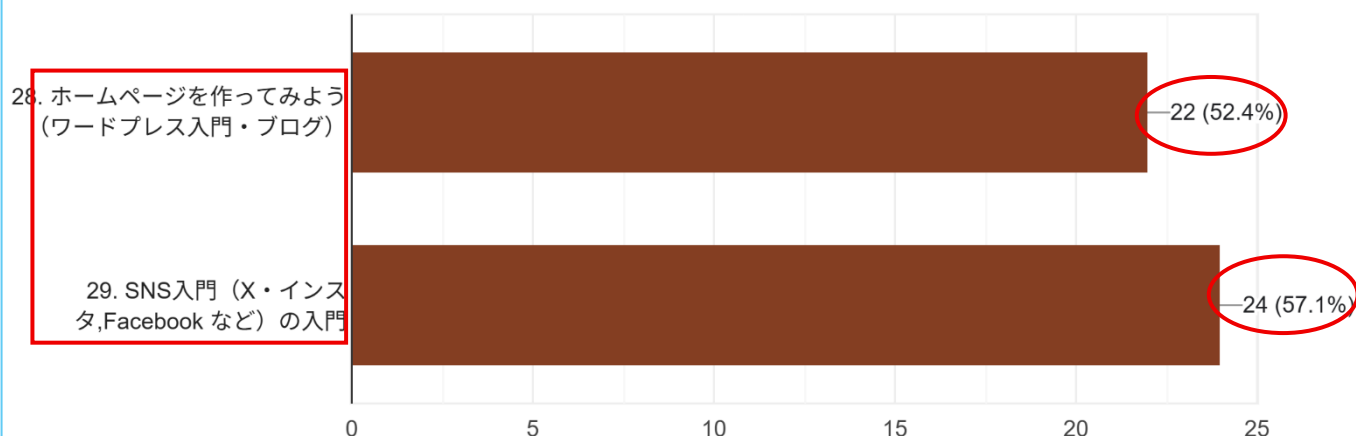
48 件の回答



★ニーズがよく判りました・・・毎月1回スマホ対面講座を開催（便利な場所で）します

(5) -2-3 【ホームページ&SNS】

42 件の回答

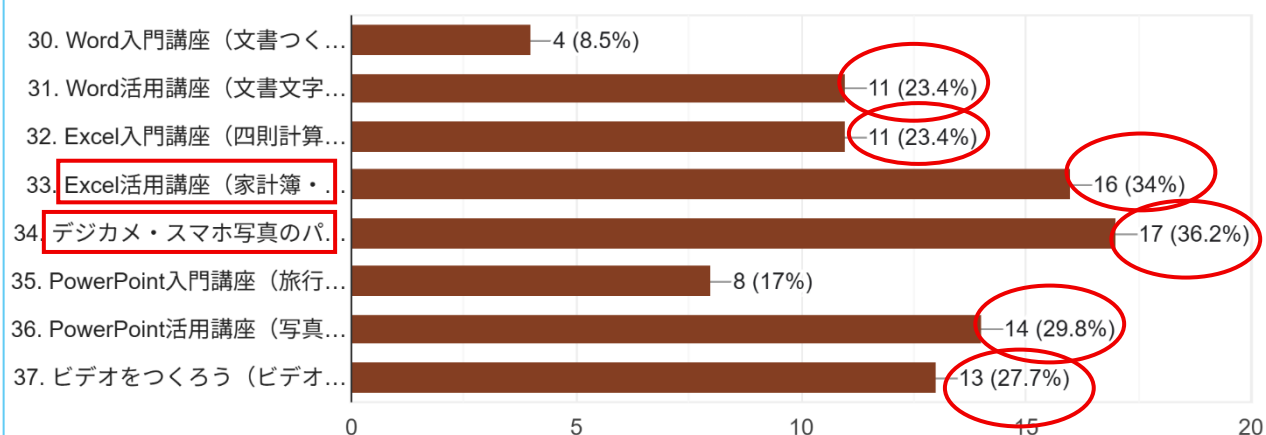


★1.ワードプレス講座を対面で開催します。

2.SNS・・・どのエリアからサーチし、講座開催検討します。

(5) -2-4 【パソコン講座】

47 件の回答



★1.デジカメ・スマホ写真のパソコンへの移動方法・・・スマホチームで講座開催します

2.Word 講座開催します（入門・活用を兼ねて）

3.Excel 基礎・Excel 活用講座開催します

4.パワーポイントでフォトアルバム

5.ソフトにより動画作成

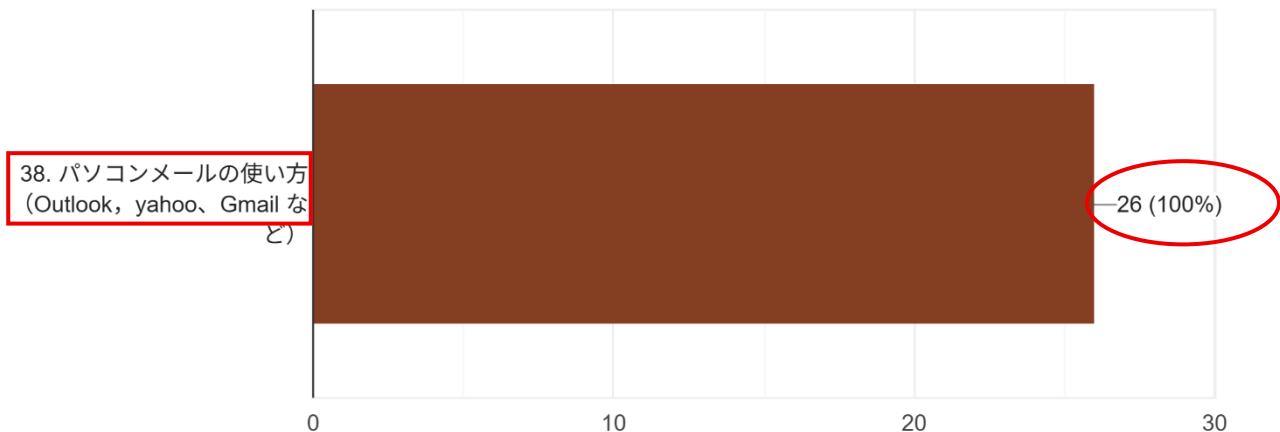
4.5.については

龍田サロンにて個人指導します。

2～3ヶ月の6回くらいで動画作成ができます。

5) -2-5 【メール】について

26 件の回答



★対面にてウィンドウズ・メールチームで講座開催します

(6) ほかに希望する講座があれば ご記入ください

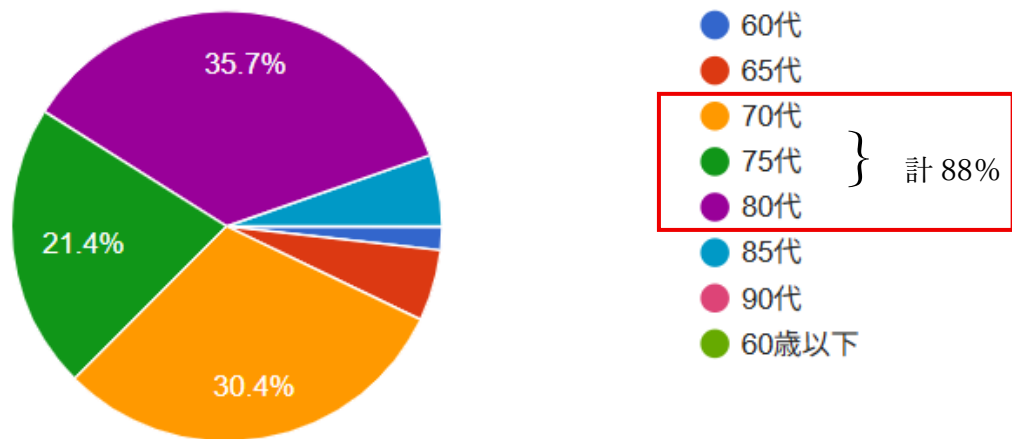
- ・ AI に特化した、利用範囲と利便性などの講習・・・スマホで開催
- ・ ICT 最新情報・・・継続審議
- ・ タブレットの機能の使い方・・・継続審議
- ・ パソコン、スマホの容量がいっぱいになったときどうしたらよいか・・・スマホ
- ・ パソコン、スマホの寿命を長くする方法や新しい情報を知りたい・・・スマホ
- ・ 今は PC もスマホも、使い方がわからないときは AI に質問をすると本当に細かく、分かり易く教えてくれる。また関連した youtube の紹介もしてくれる。今後は AI のそういった使い方指導して欲しい。「魚を与えるより、魚の釣り方を教える」ことは、いつも大事だと思う・・・スマホ
- ・ 写真の縮小を教えてもらいたいです・・・継続審議
- ・ 動画をスマホで撮影してパワーポイントなり、YouTube を作ってみたい。

龍田サロンで個人指導します

- ・旅行の航空券やホテル予約のやり方・・・**お助け塾**
- ・パソコンの Excel など時々基本をお願いいたします・・・**講座開催します**
- ・基礎を知らずして、と思いますので基礎を学ぶ講座如何でしょうか
- ・パソコンからスマホに移行はしてますが、**検索**などはパソコンが使いやすい人もいたので そちらの講座も必要な気がします。・・・**継続審議**

(7) 最後の質問です その1) あなたの年齢は？

56 件の回答



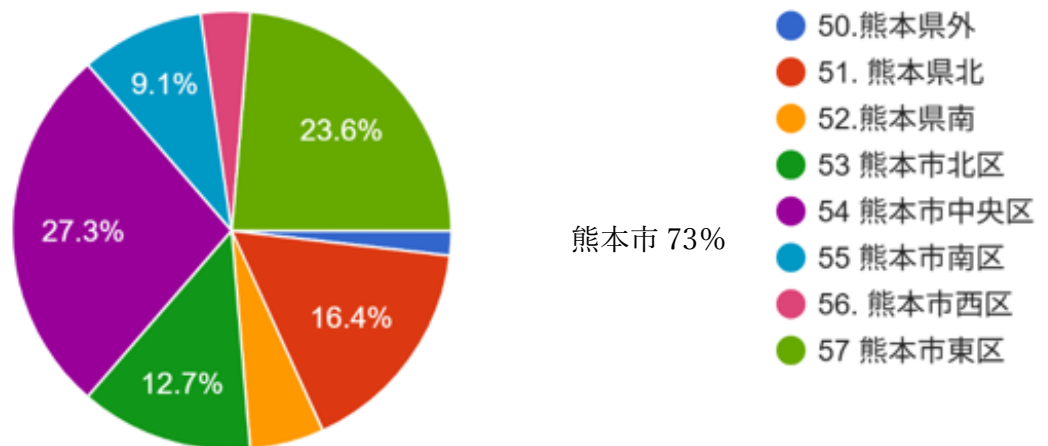
高齢化がよくわかります（オール KSN では？）

（新会員も 70～80 代が多い・・・この傾向は変わらない）

お互い助け合いましょう

4) お住まいはどちらですか

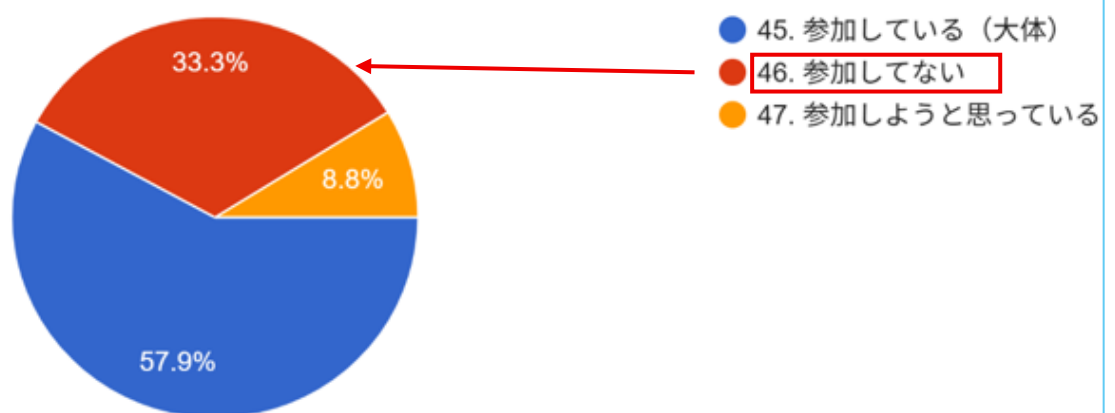
55 件の回答



中央区・東区で 50%・・・市電、バスで行ける場所がいいですね

(7) その2) 現在サロンへの参加状況

57 件の回答



46. サロンへ参加してないを選択した人はその理由をお書きください

- ・ 体調不良
- ・ 出掛けるのがおっくう
- ・ 日常的に他の用務が入っているというものの自らの積極性の欠如が理由。
- ・ 後期高齢者になり、気力、やる気、体力も衰えてきました。
- ・ 不便
- ・ 車を運転しないので。月二回、女性だけのスマホ勉強会に参加

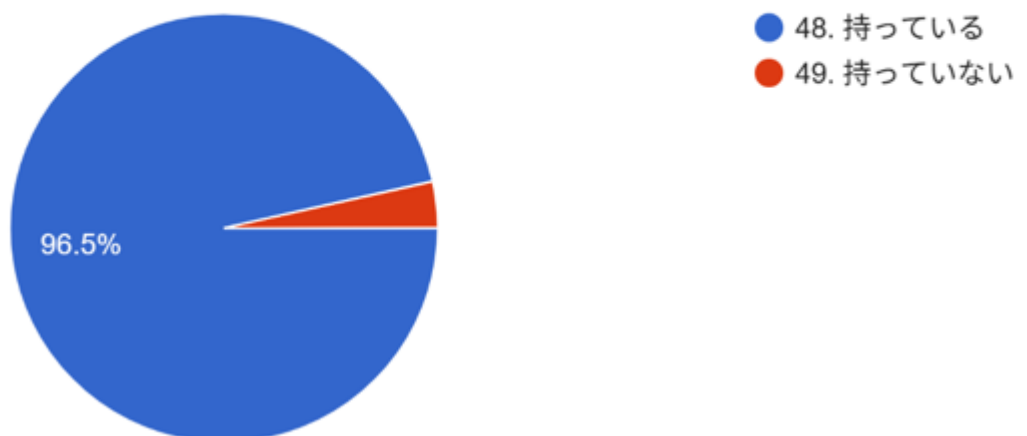
- ・夜はやっていない。
- ・現在福岡在住のため
- ・近くで実施していたサロンが廃止になった
- ・学びたいサロン 参加したい サロンがありません ・・継続審議
- ・パソコン、時々は行けますが! 家の用事で行けません。
- ・主人の介護をしております
- ・忙しいから
- ・時間的制約です。
- ・主人の介護しております。

体力、多忙、介護などで行きたくてもいけない人が

1/3 はいることを理解しましょう

その3) パソコンについて

57 件の回答



48の「パソコンを持っている方」はどんな事に利用していますか

メール（KSNからのメール、Gメールもパソコンがしやすい、Eメール）

ライン

エクセルの計算機能

Word・Excelなどの文書やチラシ、資料作成、書類の整理や保存

所属団体の会計報告やお知らせ、会議検討内容、議事録 等

資料の保存と分類、資料作成

年賀状作成、

機関紙作り

婦人会の会報

スポーツ大会等の集計事務

ボランティア・趣味の会の資料作成と記録

サークル事務（チラシ、収支、会報、文書、・・・）

会議用資料作成、会計表など

テキスト作り

読書会の原稿作り

仕事で利用（見積もり・請求書・決算書づくり等）

家計簿

住所録管理

旅行計画

スマホの写真をパソコンに移動

写真整理・活用など、写真の編集・保管管理(トリミング・明暗・色調修正等含む)

写真集作成(DVD、ペーパー)

フォトレター作成

仕事で ZOOM, SNS, ライン、講演のための資料作成、チラシ作成、翻訳、
文章作成など

Zoom（講座、会議・・・）

パワーポイント作成

HP 作成・ブログ作成・ Facebook・ X・ インスタ・ Facebook など

ペン タブレット

インターネット検索(わからないこと、知りたいこと、KSNHP をみる)

趣味（ゲーム、囲碁、・・・）

ネット通販

ネット予約

YouTube、ドラマ、映画鑑賞、

映像管理、島津亜矢の映像管理

持っているだけで使って無い

パソコンの利用法を参考にしましょう

6) KSN への提言・・何でもいいです：こうしたら・・と思っていることをお願いします

★印は継続審議（オール KSN 領域の提言事項の取り扱いを評議委員会にて審議依頼します）

★1-1 もう何年も新しいサロンやクラブができていない。本部自体がそういうことを期待していないし、推奨していないと思う。

新しいサロンやクラブができやすいように体制を整えていって欲しい一方で、サロンやクラブを存続していくのはかなり大変である。

このまま行くと結末は「消え去るのみ」のような感じがする。

★1-2. 長年続いているサロンやクラブは表彰なり何なり、その努力を認めてあげるべきだと思う。

★1-3. せっかくこれだけのシニアネットワークが出来上がっているのだから、もう少し体制基盤を強くして行ってほしいと思う。

★2. 会員さんの勧誘

★3. 何か、会員を増やす方法があればいいですがね。

★4. パソコン所持者が減ってきてます！これからも必要としない人が増えてくると思います

その時の対処法とか

★5. 情報交換の場

★6. 役員（お世話係）のなり手がいないから 同じ人が長い間やる羽目となり、老齢化が進み将来が見えない

★7. 私も含めてますます高齢になっていくことから、クラブの存続

★8. 事務局長の**さんが体調悪くて頑張ってらっしゃるので、**さん助けてあげて下さい

★9. 昔は学園大サロンから課外授業に参加しておりました。楽しかったです・・（楽しい KSN へ）

10.KSN も だんだん 高齢化が進んできておりますので日常生活で活用できる
 スマホの利用方法など身近に利用できるものをまなべればとおもっております

★スマホ講習が始まりました。受講ください

| 16

11.時代に逆らってるかもしれませんが KSN の方々にはパソコンで遊び？の

活用方法を 紹介すべきではないでしょうか 時代に合った手軽なスマホも大事
 ですが KSN は パソコンが基本です

★アドバイザーG で継続審議

12.一時期はブログが盛んでしたが、今では殆どする人がいなくなり、私も自然と
 遠ざかっていますが、歳を取るにつれて、外出が減り、認知機能も衰えて来る
 と思いますので、今からが脳を活性化させる為にも **ブログはした方が良い**と思
 いますので、**グループのようなものを作るか、**
 何か良い方法があれば・・・と思います。

★アドバイザーG で継続審議

★13.ズームでもいいから俳句教室等あったら参加したいです。

★14.ハイキングが再開出来ると嬉しいです

15.メールを送って下さる時間は 勝手に申し訳ありませんが、せいぜい 23:00 頃
 前後までに配信をお願いしたい ということです 私は高齢で単身住いですので
 夜間の災害や体調変化、親戚の緊急事項等のためにスマホは枕元に置いて就寝し
 ています 深夜に **スマホが鳴ると何事かとドキドキしますし、睡眠が妨げられ
 再入眠が不可能**になることがあります この思いは、

もしかして私だけのことではないと思います

大変な作業をされていらっしゃる役員の方々は 早く作業を終わらせたい思いは
 理解できます が 何卒宜しくお願い致します

16.スマホだけでメールを受けている人への**夜間のメール消音の仕方**なども必要。

★15.16・・・配信 22：00 まで。それ以降は受信側で音が出ない

スマホのミュートメッセージで発信する

スマホ講座のたびごとに方法を指導する（第1回講座で実施しました）

★17.パソコンやスマホの新しい情報を発信して対応方法を教えてもらいたい今年で Windows のサポート終了や office の終了などの情報があるのにどうしたらいいのか困りました

★KSN だより（KSN ホームページ掲載）でも発信しております

さらに情報発信に努めます

18.お助け塾は大切です。個人的に指導していただけるので感謝です。なかなか時間が取れなくて参加していませんが、いざというときは心強いです。

★今後もご利用ください

★19.受けることが出来なかった講習会の記録を見返せるようにしていただけたらと思います。

★KSN ホームページ掲載を検討します

20.デジカメクラブの会員です。ホームページの担当を引き受けましたので少しずつですが、ワードプレスを質問形式ではなく概略テキストから一から教えて頂くことが当面の願いです。教室スタイル

★対面講座開催します

21.車免許ない人、免許返納した方等サロンやクラブ参加できない方々もおいでです。公共機関利用して参加できる会場、ZOOM 利用など、孤独を無くす取り組みもできましたらお願いします。

★便利な会場での開催、Zoom に適正なテーマは Zoom で開催します

22.出向いて講習会に参加したいと思っても個人的理由で出向けないので私はできれば zoom があれば助かります。

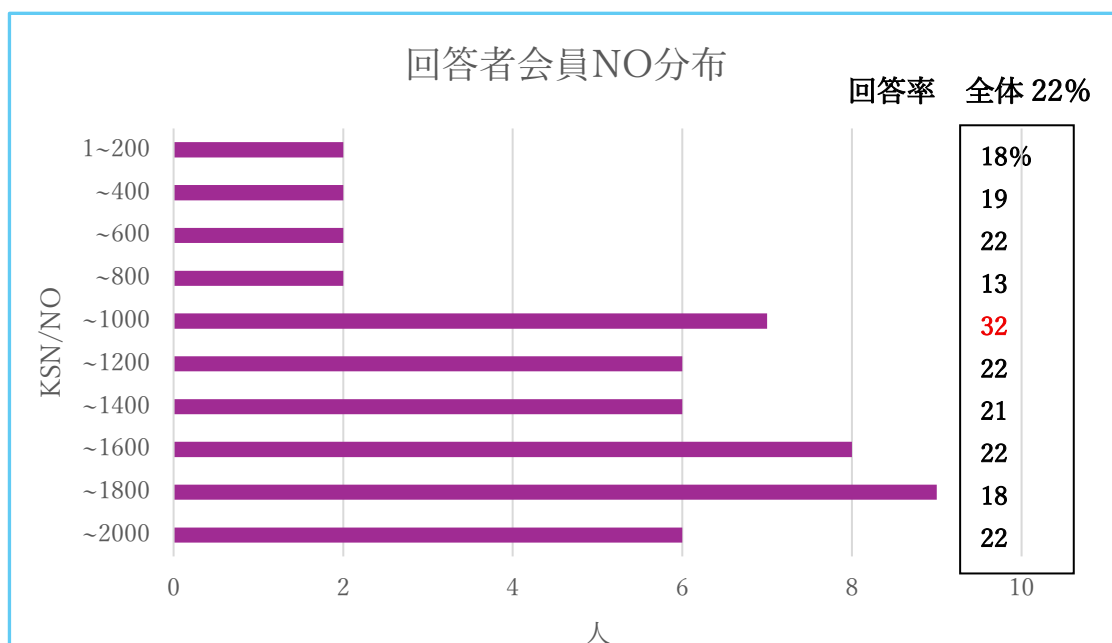
★Zoom 開催も継続します

23.本部講習が近くでしたら参加したいです

★便利な場所での開催を始めました。ご参加ください

24.ZOOM を使ったの講座をお願い・・・★22 に同じ

25.本部講習再開も楽しみにしています・・・★再開しました



ほぼ全階層で 18~22%の方の回答を得た。

その中で no801~1000の方が一番で 32%
でした

全階層（加入が早い人から最近加入され人）
からのアンケート回答といえる

以上

スマホ本部講習が対面で、中心部の公民館などで始まっております。

KSN メールでご案内しますので多くに人の参加を熱望します